

SKAPE I 2018:
SE RESULTATENE!

SKAPE:
for etablerere i Rogaland



TRENGER ROGALAND SKAPE, NÅ NÅR PILENE PEKER OPPOVER?

**Nå går det rette veien i fylket.
Vår påstand er imidlertid at Rogaland
trenger Skape også i gode tider.**

Arbeidsmarkedet har vært meget anstrengt de første årene av inneværende partnerskapsperiode (2016-2019). Etterspørselen etter etablerertjenester har vært stor. Noen gründermiljøer og co-working spaces har blitt etablert, og noen er avviklet.

Skape gir individuell rådgiving og opplæring til gründere i Rogaland. Vi skaper møteplasser og har vært et stabilt og forutsigbart lavterskeltilbud for kompetanseheving for gründere i startfasen helt siden 2007.

FØRST AV ALT: HVEM STÅR BAK SKAPE?

Skape er et partnerskap mellom alle 26 kommuner i fylket, Sveio, Fylkesmannen i Rogaland sin landbruksavdeling og Rogaland fylkeskommune. Rogaland fylkeskommune er også administrativt ansvarlig for Skape.

På individuell rådgiving har vi rammeavtaler med følgende dyktige leverandører:

SUM i sørfylket.

Validé og Validé Haugesundregionen i sør- og nordfylket.

Inore i nordfylket.

Aktiv Kunnskap er vår webredaktør.

De holder også temakurs i sørfylket og nordfylket.

STYRINGSGRUPPEN:

Den er satt sammen av representanter fra de ulike aktørene:

Elisabeth Faret

leder, Rogaland fylkeskommune

Heidi Skifjell

Rogaland fylkeskommune

Inger Kallevik Håvik

Haugaland Vekst

⋮

Bokn, Haugesund, Karmøy, Sveio, Tysvær og Utsira

Ingrid Iversen

Sola kommune

⋮

Kvitsøy, Randaberg, Rennesøy, Sola, Finnøy og Stavanger

Kari Sand

Fylkesmannen i Rogaland

Geir Ims

Ryfylke IKS

⋮

Forsand, Hjelmeland, Strand, Suldal, Sauda, Vindafjord

Nina Othilie Høiland

Sandnes kommune

⋮

Gjesdal, Hå, Klepp, Sandnes og Time

Trond Arne Pedersen

Sokndal kommune

⋮

Bjerkreim, Eigersund, Lund og Sokndal

Suzanne de Kok Selstad

Skape, referent

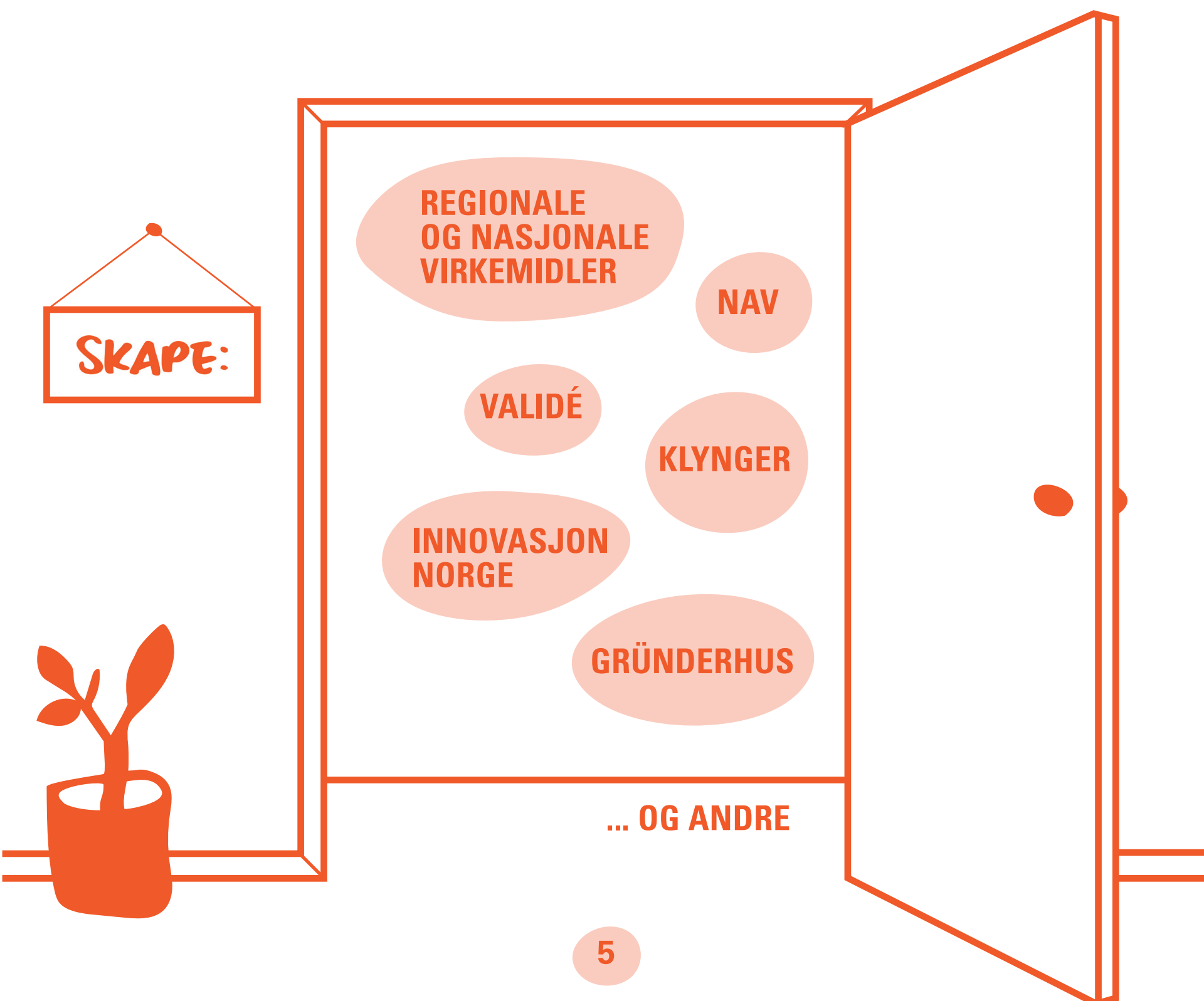
Innovasjon Norge og NAV Rogaland holdes orientert, og kan møte i styringsgruppen med observatørstatus etter ønske.

ÉN DØR INN

Nye etablerere møter ofte en jungel av ustrukturert informasjon. Skape er inngangsporten til det samlede tilbudet for gründere i Rogaland.

Her finner de en brukervennlig og enkel oversikt over ulike tilbud i Rogaland. Vi tilbyr også annen informasjon som kan være nyttig under etableringen.

Det å ha én dør inn til den nye tilværelsen, gjør den kompliserte oppstarten mye enklere. Noen ganger innser gründeren gjerne, gjennom opplæring og rådgiving i en tidlig fase, at han eller hun ikke ønsker å gå videre med prosjektet. Det sparer samfunnet mye penger på.



- OG DEN ER GRATIS

De færreste har mer enn nok penger når de starter en bedrift. De fleste av Skape sine tjenester er gratis. Alle potensielle etablerere i Rogaland har for eksempel rett på inntil tre timer gratis rådgiving. Flere av tjenestene vi tilbyr, er på helt grunnleggende nivå, for eksempel

- markedsføring
- økonomistyring
- sosiale medier

Flere av tjenestene og kursene foregår også på engelsk.

Tilbudet sikrer gode bedriftsetableringer i Rogaland.

“

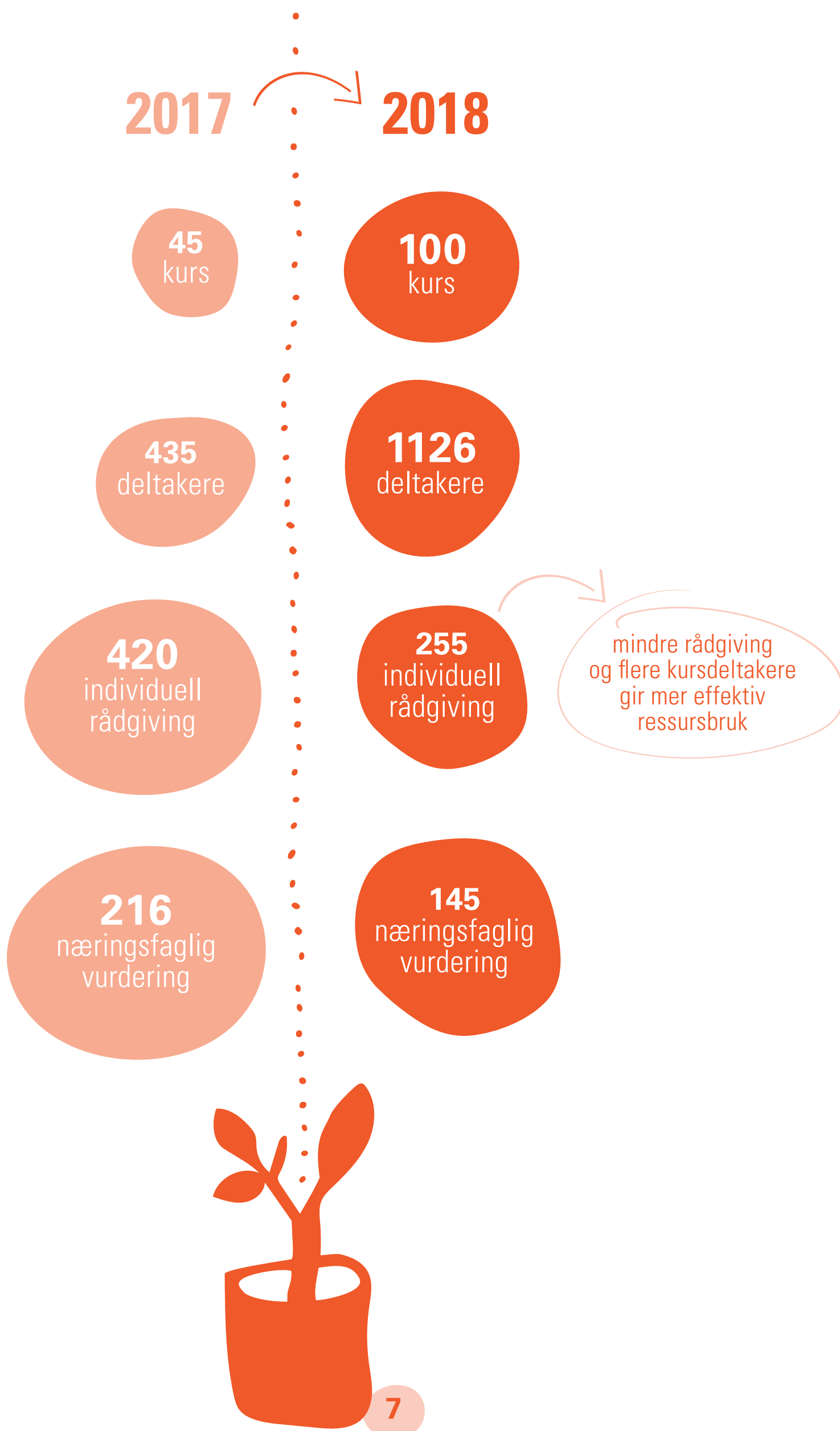
Skape gjer ein veldig viktig jobb i å tilby og formidle tilbod til gründerar i tidlegfase. Skape si webside viser veg til heile økosystemet i Rogaland. Det er svært viktig at denne typen tenester blir forvalta av uavhengige aktørar over tid.

Hjørdis Vik,

avdelingsleder ved Innovasjon
Norges gründercenter i Førde.



65 % ØKNING I BENYTTELSE AV SKAPE SINE TJENESTER TOTALT



TALLENES TALE

2017

2018

17

POENG

ØKT KUNDE-
TILFREDSHET

9,3 %

ØKNING I NYE
BESØKENDE
PÅ SKAPE.NO

26 KOMMUNER + SVEIO

1,25 KRONER PER

INNBYGGER

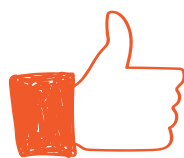
Alle kommunene betaler 1,25 kroner per innbygger. I tillegg betaler Forsand, Kvitsøy, Randaberg, Rennesøy, Sola og Stavanger 4 kroner ekstra per innbygger for individuell rådgiving.

**DE ALLER FLESTE KURSDELTAKERNE
BETALER INGENTING.**

17%

FLERE PÅMELDTE
PÅ NYHETSBREVET

6 % FLERE LIKES
PÅ FACEBOOK



6%

SKAPE HAR TILBUDT FØLGENDE KURS I 2018

INTRODUKSJONS- KURS

Et 3-timers kurs som gir generell innføring i oppstart av egen bedrift.

ETABLERERKURS

Et 12-timers kurs (dag eller kveld) som skal øke deltakernes kompetanse på etableringsfaglige emner og sette dem i stand til å etablere egen virksomhet og gjøre den levedyktig.

TEMAKURS

Korte spesialkurs som den enkelte etablerer kan velge ut fra egne behov. Det arrangeres kurs flere steder i Rogaland. Kursene har varighet fra tre til åtte timer, fordelt over en eller flere kvelder.

“

Gjennom Skape utmerker Rogaland seg som eit av dei beste fylka for gründerar i tidlegfase. Vi er imponerte over kva Suzanne de Kok Selstad og team har fått til med relativt små ressursar.

Hjørdis Vik,

avdelingsleder ved Innovasjon
Norges gründercenter i Førde.

NOEN SAMARBEID VI GJERNE VIL LØFTE FREM:

Skape Forum i Haugesund, som vi arrangerte sammen med Haugaland Vekst, var en del av Nyskappingsuka for Haugalandet og en viktig møteplass for gründere.

Samarbeidet med Ungt Entreprenørskap (UE) om etablering av elevbedrifter på ungdomsskolen, videregående skole og høyskole/universitet ble videreført i 2018. Skape har også deltatt som samarbeidspartner på Entreprenørskapsdagen 2018, og i bedømmelse av forretningsplaner i forkant av Entreprenørskapsdagen.

Vi deltok i Ressursgruppen for entreprenørskap ved Næringsforeningen i Stavanger-regionen til den ble nedlagt våren 2018.

Skape fortsetter sitt arbeid for INN (Næringsforeningen i Stavanger-regionen sitt nettverk for flerkulturelle).

Vi har samarbeidet med Skatt Vest om to seminarer for engelsktalende. Skatteetaten gjennomgår en større omorganisering, og det ble besluttet at deres kurs det siste halvåret skulle være hos dem selv. En ny plan utarbeides for 2019.

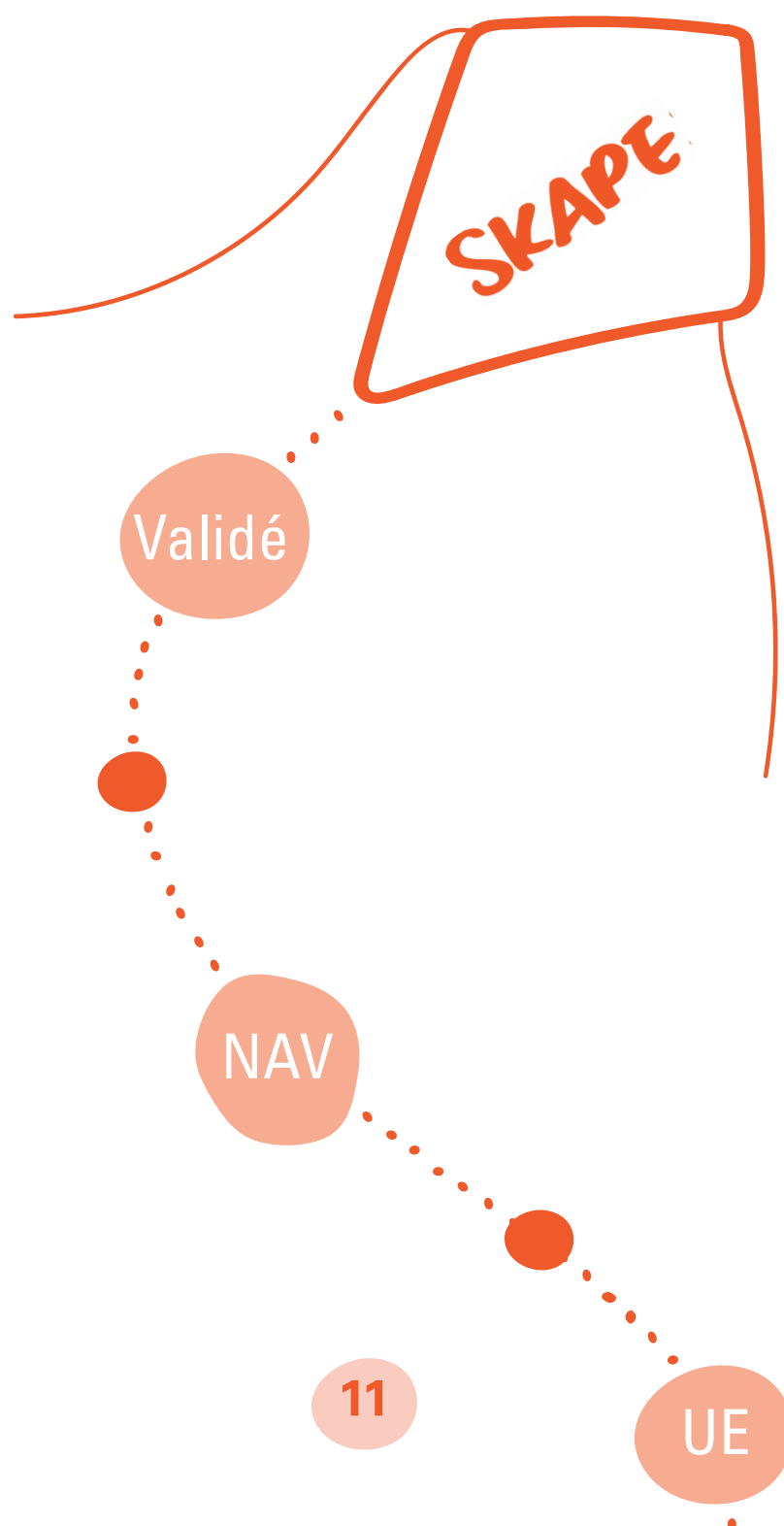
De engelske introduksjonskursene har foregått på Sølvsberget første halvår fra 2018.

Vi har holdt foredrag for flyktingeseksjonen i Stavanger kommune om det å etablere bedrift i Norge. Skape har også holdt lignende kurs for elever ved videregående skoler.

Sammen med DNB og NAV har vi holdt korte oppstartseminarer både i sørfylket og i nordfylket. I nordfylket var Gründerloftet, en samlokalisering av gründerbedrifter i Haugesund, med på seminaret. I sørfylket har vi holdt disse seminarene hos Mulighetsterminalen.

Vi har presentert vårt arbeid for gründere hos GründerHub (Stavanger) til Sparebanken 1 SR-Bank for flere kull.

Ellers samarbeider vi med Innovasjon Norge, Jæren Produktutvikling, NAV Rogaland, Validé, studentinkubatormiljøet, UiS, gründermiljøer i Rogaland, Eldøen kommunikasjon, SUM, Catori, Allservice og Startup Weekend.



ANDRE TING VI HAR FÅTT GJORT:

Fra 2018 ble nye tiltak for omstilling implementert, i tett dialog med styringsgruppen.

Dette innebar blant annet:

- Flere kurs i hele fylket, hvorav flere i egen regi.
- Digitalt verktøy (Lean Business Platform) for etablerere ble tatt i bruk.
- Nytt etablererkurs, nytt introduksjonskurs og flere nye temakurs.
- Nøyere behovsanalyse av kundene.
- Samordning med alle andre virkemidler i Rogaland.
- Tettere samarbeid med næringslivet (à la Vestfoldsmodellen).
- Tettere samarbeid mellom alle etablererveiledere i fylket, gjennom to årlige fagdager for kompetanseheving og -deling.
- Tettere samarbeid mellom alle fylkene i Norge om kompetanseutveksling.

Dette arbeidet vil vi gjerne fortsette!



KURS

| Temakurs | Deltakere | | | | Totalt | Registrert hos NAV | Deltakere fra NAV | Landbruk |
|------------------------|-----------|-----|-----|-----|--------|--------------------|-------------------|----------|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | | |
| 2017 | 62 | 93 | 27 | 84 | 266 | 101 | 38 % | 10 |
| 2018 | 162 | 184 | 130 | 119 | 595 | 267 | | 32 |
| Gjennomførte kurs 2018 | 17 | 23 | 11 | 15 | 66 | | | |
| Avlyste kurs 2018 | 3 | 1 | 1 | 9 | 14 | | | |

| Introduksjonskurs | Deltakere | | | | Totalt | Registrert hos NAV | Deltakere fra NAV | Landbruk |
|------------------------|-----------|-----|----|-----|--------|--------------------|-------------------|----------|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | | |
| 2017 | 41 | 14 | 42 | 15 | 112 | 46 | 41 % | 3 |
| 2018 | 122 | 149 | 78 | 135 | 484 | 93 | | 9 |
| Gjennomførte kurs 2018 | 7 | 7 | 6 | 8 | 28 | | | |
| Avlyste kurs 2018 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | | | |

| Etablererkurs | Deltakere | | | | Totalt | Registrert hos NAV | Deltakere fra NAV | Landbruk |
|------------------------|-----------|----|----|----|--------|--------------------|-------------------|----------|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | | |
| 2017 | 45 | 0 | 12 | 0 | 57 | 41 | 72 % | 0 |
| 2018 | 12 | 8 | 6 | 21 | 47 | 25 | | 0 |
| Gjennomførte kurs 2018 | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | | | |
| Avlyste kurs 2018 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | |

| Kurs 2018 | Deltakere | | | | Total | Registrert hos NAV ¹ | Deltakere fra NAV | Landbruk | Skape Forum Haugesund | Skape Forum Stavanger |
|------------------------|-----------|-----|-----|-----|-------|---------------------------------|-------------------|----------|-----------------------|-----------------------|
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | | | | |
| 2017 | 148 | 107 | 81 | 99 | 435 | 188 | 43 % | 18 | 130 | 84 |
| 2018 | 296 | 341 | 214 | 275 | 1126 | 385 | | 41 | 45 | * |
| Gjennomførte kurs 2017 | 12 | 13 | 9 | 11 | 45 | | | | | |
| Gjennomførte kurs 2018 | 26 | 31 | 18 | 25 | 100 | | | | | |
| Avlyste kurs 2017 | 8 | 1 | 3 | 4 | 16 | | | | | |
| Avlyste kurs 2018 | 4 | 1 | 1 | 11 | 17 | | | | | |

¹ Tallene fra NAV gjelder kun kursene og ikke Skape Forum.

* Skape Forum i Stavanger er flyttet fra november 2018 til februar 2019.

INDIVIDUELL RÅDGIVING

| 2018 | Kommuner | Deltakere etableringskurs (12 timer) | Deltakere introduksjonskurs (3 timer) | Deltakere temakurs (2-8 timer) | Totalt antall kursdeltakere |
|------|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Bjerkreim | | | 1 | 1 |
| 2 | Bokn | | | | 0 |
| 3 | Eigersund | | 14 | 6 | 20 |
| 4 | Finnøy | | | 6 | 6 |
| 5 | Forsand | | 1 | 3 | 4 |
| 6 | Gjesdal | | | 5 | 5 |
| 7 | Haugesund | 5 | 13 | 63 | 81 |
| 8 | Hjelmeland | | | 8 | 8 |
| 9 | Hå | 1 | 2 | 5 | 8 |
| 10 | Karmøy | 6 | 5 | 14 | 25 |
| 11 | Klepp | | | 6 | 6 |
| 12 | Kvitsøy | | | | 0 |
| 13 | Lund | | | | 0 |
| 14 | Randaberg | 1 | 5 | 11 | 17 |
| 15 | Rennesøy | | 1 | 8 | 9 |
| 16 | Sandnes | 10 | 32 | 91 | 133 |
| 17 | Sauda | | 3 | 1 | 4 |
| 18 | Sokndal | | 1 | | 1 |
| 19 | Sola | 3 | 12 | 35 | 50 |
| 20 | Stavanger | 12 | 362 | 255 | 629 |
| 21 | Strand | | 3 | 17 | 20 |
| 22 | Suldal | | 3 | 10 | 13 |
| 23 | Time | 2 | 5 | 9 | 16 |
| 24 | Tysvær | 2 | 5 | 5 | 12 |
| 25 | Utsira | | | | 0 |
| 26 | Vindafjord | 1 | 1 | | 2 |
| 27 | Sveio | | 1 | 2 | 3 |
| 28 | Andre/ uspesifisert* | 4 | 15 | 34 | 53 |
| | Totalt | 47 | 484 | 595 | 1126 |

 Rådgivingskommuner

* Andre kommuner i Norge

| 2018 | Kommuner | Individuell rådgiving - antall deltakere | Individuell rådgiving - antall timer Skape | Individuell rådgiving - antall timer Fylkesmannen | Individuell rådgiving - antall timer lokalt | NFV i regi av Skape |
|------|-------------------------|---|---|--|--|---------------------------|
| 1 | Bjerkreim | | | 2 | 14 | |
| 2 | Bokn | | | | ikke tilgjengelig | |
| 3 | Eigersund | 2 | 1 | 1 | ikke tilgjengelig | |
| 4 | Finnøy | 1 | 1 | 16 | 60 | |
| 5 | Forsand | | | 60 | | |
| 6 | Gjesdal | 1 | | | 32 | |
| 7 | Haugesund | 24 | 22 | | 30 | 23 |
| 8 | Hjelmeland | | | 282 | | |
| 9 | Hå | | | 1 | 28 | |
| 10 | Karmøy | 21 | 20 | | 0 | 11 |
| 11 | Klepp | | | | 20 | |
| 12 | Kvitsøy | 1 | 1 | | | |
| 13 | Lund | | | 33 | 23 | |
| 14 | Randaberg | 9 | 9 | | | 5 |
| 15 | Rennesøy | 5 | 7 | 1 | | 4 |
| 16 | Sandnes | 19 | 9 | 1 | 122 | 7 |
| 17 | Sauda | | | | 320 | |
| 18 | Sokndal | | | | 40 | |
| 19 | Sola | 16 | 6 | | | 11 |
| 20 | Stavanger | 147 | 100 | 5 | | 80 |
| 21 | Strand | 1 | 1 | 336 | | |
| 22 | Suldal | 1 | 2 | | 256 | |
| 23 | Time | | | | 70 | |
| 24 | Tysvær | 6 | 5 | | 22 | 3 |
| 25 | Utsira | | | | | |
| 26 | Vindafjord | 1 | 1 | 2 | 170 | |
| 27 | Sveio | | | | 20 | |
| 28 | Andre/ uspesifisert* | | | | | 1 |
| | Total | 255 | 185 | 740 | 951 | 145 |

 Rådgivingskommuner

* Andre kommuner i Norge

BUDSJETT 2018 - REGNSKAP 2018

| Inntekter | Budsjett 2018 | Regnskap per 31.12.2018 | i % av budsjett | Noter |
|---|------------------|-------------------------|-----------------|-------|
| Egenandeler - kurs | 150 000 | 85 979 | 57 % | |
| Egenandeler - utvidet rådgiving | 25 000 | 7 500 | 30 % | |
| Egenandeler - næringsfaglig vurdering | 45 000 | 41 990 | 93 % | |
| Rådgiving - nordfylket | 140 000 | 75 592 | 54 % | |
| Basistilskudd fra alle kommuner (kr 1,25) | 590 000 | 597 100 | 101 % | |
| Tilskudd fra rådgivn. kommuner (kr 4) | 700 000 | 705 156 | 101 % | |
| Tilskudd fra RFK | 1 200 000 | 1 199 000 | 100 % | 1 |
| Tilskudd - Fylkesmannen i Rogaland | 100 000 | 100 000 | 100 % | |
| Tilskudd - Innovasjon Norge | 300 000 | 300 000 | 100 % | 2 |
| MVA-kompensasjon | 300 000 | 185 621 | | |
| Inntekter | 3 550 000 | 3 297 938 | 93 % | |

| Kostnader | Budsjett 2018 | Regnskap per 31.12.2018 | i % av budsjett | Noter |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------|
| Administrasjon | | | | |
| Lønnskostnad | -1 800 000 | -1 494 007 | 83 % | 3 |
| Administrasjon | -100 000 | -89 097 | 89 % | 4 |
| Markedsføring | -150 000 | -322 681 | 215 % | 5 |
| Husleie | -80 000 | -56 000 | 70 % | |
| Reiser | -150 000 | -26 438 | 18 % | |
| Telefon/porto/IKT/diverse | -50 000 | -172 210 | 344 % | 6 |
| MVA | | -136 372 | | |
| Sum administrasjon | -2 330 000 | -2 296 805 | 99 % | |
| Basistjenester | | | | |
| Introduksjonskurs | -20 000 | -15 107 | 76 % | |
| Etablererkurs | -20 000 | -30 554 | 153 % | |
| Temakurs | -250 000 | -104 567 | 42 % | |
| Skape Forum / Faglig Forum | -300 000 | -79 701 | 27 % | 7 |
| Rådgiving i basiskommuner | -50 000 | -50 000 | 100 % | 8 |
| MVA | 0 | -2 209 | | |
| Sum basistjenester | -640 000 | -282 138 | 44 % | |

| Kostnader forts. | Budsjett 2018 | Regnskap per 31.12.2018 | i % av budsjett | Noter |
|--|-------------------|-------------------------|-----------------|-------|
| Rådgivingstjenester | | | | |
| Næringsfaglig vurdering | -200 000 | -35 081 | 18 % | 9 |
| Førstelinje/rådgiving | -420 000 | -196 395 | 47 % | 10 |
| MVA | 0 | -22 779 | | |
| Sum NFV/førstelinje/rådgiving | -620 000 | -254 255 | 41 % | |
| Sum NFV / rådgiving - nordfylket | -140 000 | -104 349 | 75 % | 9 |
| MVA | 0 | -24 261 | | |
| Sum rådgivingstjenester | -760 000 | -382 865 | | |
| Kostnader | -3 730 000 | -2 961 808 | 79 % | |
| Resultat | -180 000 | 336 130 | | |
| Avsetning på bundet fond 31.12.2017 | 1 041 426 | | | |
| Avsetning på bundet fond 31.12.2018 | | 1 377 556 | | 11 |

- 1 Reduksjon på kr 1000 for reisekostnader. Vedtak fylket.
- 2 Kr 90 000 utbetalt i 2018 og kr 210 000 utbetales i 2019 etter godkjent årsrapport og revidert regnskap.
- 3 Kostnader knyttet til kursene ligger i kursene, bl.a. reise, bevertning etc. Det ligger lønnskostnader i rad 25 og 29.
- 4 Inkludert kostnader for seminaret for fylkesnettverket for entreprenørskap.
- 5 Ekstra kostnader for en større brukerundersøkelse blant kunder for 2017 og 2018, samt hele økosystemet.
- 6 På grunn av nye GDPR-regler har vi hatt økte IKT-kostnader. Implementering av nye systemer på webside og kurspåmeldingsprogramvare.
- 7 Skape Gründer Forum 2018 i Stavanger er flyttet til februar 2019.
- 8 Lønnskostnad på kr 50 000 årlig er satt av for rådgiving for basiskommuner.
- 9 I 2018 er kundene belastet for en egenandel på kr 350 i rådgivingskommuner for en næringsfaglig vurdering. I 2018 har vi tatt de fleste næringsfaglige vurderinger selv.
- 10 Inkludert kostnader fra utvidet rådgiving i rådgivingskommuner. Førstelinjetjeneste i Skape for rådgivingskommunene estimeres til 120 timer årlig, som til en beregnet timepris på 1 000 kr/time inkl. administrative kostnader tilsvarende 125 000 kr.
- 11 Overskuddet er satt av i fond, tilgjengelig for aktivitet i 2019.

TAKK FOR
OPPMERKSOMHETEN!

SKAPE:
for etablerere i Rogaland